

厦门小羽佳家政股份有限公司

2017年年度报告摘要

一、重要提示

1.1 本年度报告摘要来自年度报告全文，投资者欲了解详细内容，应当仔细阅读同时刊载于全国股份转让系统公司指定信息披露平台（www.neeq.com.cn或 www.neeq.cc）的年度报告全文。

1.2 公司董事会及其董事、监事会及其监事、公司高级管理人员保证本报告所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

1.3 本公司第二届董事会第四次会议、第二届监事会第三次会议审议通过了公司2017年年度报告，公司全体董事、监事均出席会议并表决，没有董事、监事、高级管理人员对本报告内容的真实性、准确性和完整性无法保证或存在异议。

1.4 大信会计师事务所（特殊普通合伙）对本年度公司财务报告进行了审计，出具了标准无保留意见的审计报告。

1.5 公司联系方式

董事会秘书（信息披露事务负责人）：邵培林

电话：0592-2619627

电子信箱 shaopeilin@xiaoyujia.com

办公地址：厦门市思明区湖滨东路319号D栋6楼（361001）

二、主要财务数据和股东变化

2.1 主要财务数据

项目	2017年(末)	2016年(末)	本年(末)比 上年(末)增 减
总资产	35,326,206.51	37,385,978.49	-5.51%
归属于母公司股东的净资产	25,216,860.43	26,832,744.27	-6.02%

营业收入	48,266,612.89	52,111,499.93	-7.38%
归属于母公司股东的净利润	-1,615,883.84	2,765,614.26	-158.43%
归属于母公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-1,746,816.36	1,470,572.36	-218.78%
经营活动产生的现金流量净额	-583,324.29	5,620,426.8	-110.38%
加权平均净资产收益率	-6.21%	19.16%	-126.61%
基本每股收益（元/股）	-0.06	0.1	-160.00%
稀释每股收益（元/股）		-	-
归属于母公司股东的每股净资产（元/股）	0.86	1.28	-32.87%

2.2股本结构表

(一) 普通股股本结构

单位：股

股份性质		期初		本期变动	期末	
		数量	比例%		数量	比例%
无限售条件股份	无限售股份总数	4,712,000	22.46%	2,120,000	6,832,000	23.26%
	其中：控股股东、实际控制人	2,250,000	47.77%	900,000	3,150,000	46.11%
	董事、监事、高管	248,000	5.27%	99,200	347,200	5.08%
	核心员工	-	-	-	-	-
有限售条件股份	有限售股份总数	16,268,000	77.54%	6,272,000	22,540,000	76.74%
	其中：控股股东、实际控制人	13,485,000	82.89%	5,394,000	18,879,000	83.76%

	董事、监事、高管	2,060,000	12.66%	238,000	2,198,000	9.75%
	核心员工	555,000	3.41%	-65,000	490,000	1.67%
	总股本	20,980,000	-	8,392,000	29,372,000	-
	普通股股东人数	47				

2.3 普通股前十名股东情况

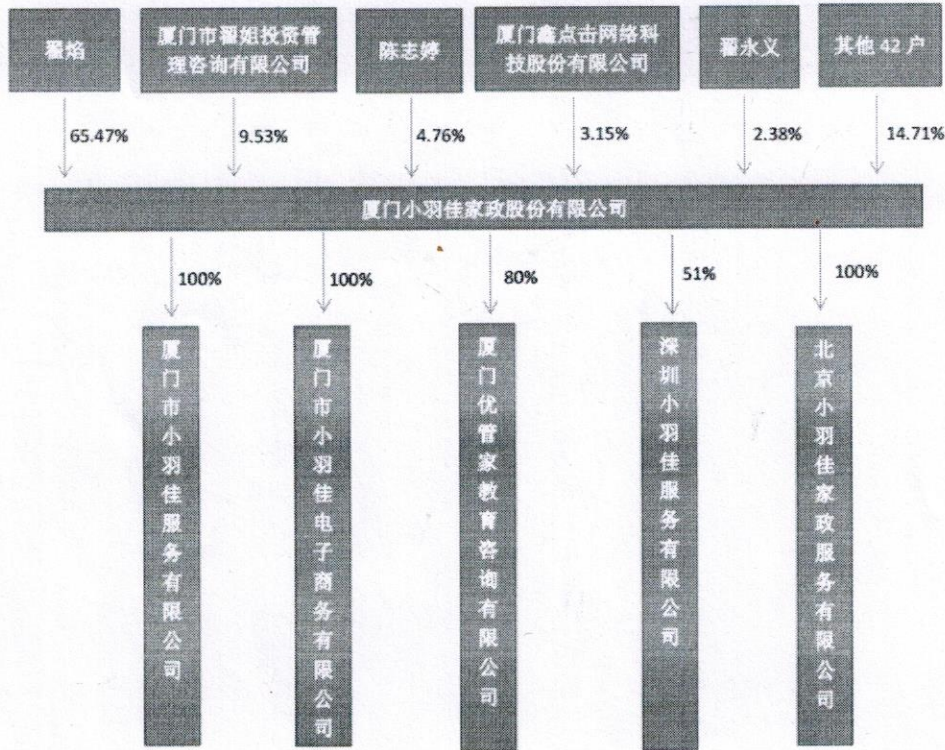
单位：股

序号	股东名称	期初持股数	持股变动	期末持股数	期末持 股比例%	期末持有限售 股份数量	期末持有无限售 股份数量
1	翟焰	13,735,000	5,494,000	19,229,000	65.47%	16,779,000	2,450,000
2	翟姐投资	2,000,000	800,000	2,800,000	9.53%	2,100,000	700,000
3	陈志婷	998,000	399,200	1,397,200	4.76%	1,225,000	172,200
4	点击网络	660,000	264,000	924,000	3.15%	0	924,000
5	翟永义	500,000	200,000	700,000	2.38%	525,000	175,000
6	施金平	496,000	188,200	684,200	2.33%	0	684,200
7	蔡立文	0	452,200	452,200	1.54%	0	452,200
8	朱洪英	302,000	120,800	422,800	1.44%	0	422,800
9	黄银才	300,000	120,000	420,000	1.43%	420,000	0
10	李海英	200,000	80,000	280,000	0.95%	0	280,000
10	林健康	200,000	80,000	280,000	0.95%	0	280,000
	合计	19,391,000	8,198,400	27,589,400	93.93%	21,049,000	6,540,400

前十名股东间相互关系说明：

公司前十名股东中，翟姐投资系翟焰实际控制的企业；翟永义系翟焰的父亲，二者为父女关系。

2.4公司与控股股东、实际控制人之间的产权及控制关系



三、管理层讨论与分析

3.1 报告期内经营情况回顾

报告期内，公司实现营业收入48,266,612.89元，较上年同期减少7.38%；公司非经常性净收益174,576.69元，实现净利润-1,687,063.51元，较上年同期减少106.20%；经营活动产生的现金流量净额为-583,324.29元，较上年同期减少-110.38%；报告期末，公司资产总额35,326,206.51元，较上年末减少5.51%；负债总额9,142,273.36元，较上年末减少4.92%；净资产26,183,933.15元，较上年减少5.71%。

在报告期内，公司在家庭生活服务、搬运服务等业务板块推行了较大幅度的改革，对于业务经营造成了一定的影响，导致了年度业绩的下降，但是通过改革，公司也取得了阶段性的成果，实现了自动化的派单，并大大的降低了人力资源管

理成本，加快了产品标准化的步伐，对于实现公司在异地扩张的战略布局具有重大的意义。同时也进一步实现了公司利用互联网技术和工具改变传统的经营模式和经营思路的尝试和突破，为公司实现全国战略规划指明了方向。

3.2 公司经营计划或目标

1、拓宽营销渠道

在原有营销渠道基础上，公司计划通过技术更新、异业合作实现微信H5、APP及第三方平台的推广和预约，同时针对行业特点重点拓展社区的业务入口。

2、完善线上线下的产品体系

完善线上支付方式，不断方便客户付款。为每个合作商户提供SAAS管理系统与客户端对接，同时给每位服务人员配备终端，极大的兼容性及高效的处理整个业务中产生的信息流、业务流和现金流，不断实现产品的标准化。

3、提升业务质量

经过十多年的积累，公司在提供标准化服务和利用SOP经验进行有效培训和管理方面具有较高水平。公司将不断提高服务标准，引入专业的品控机制，加强客服人员的介入，明确服务的响应率、准确率和满意率，并将此与绩效机制建立明确联系，通过有效管理保证业务质量的稳步提升。

4、增加业务覆盖领域

公司主要标准化服务涉及：家庭清洁、搬家服务等家政服务业务。围绕家庭服务新的市场趋势，公司将在原有业务基础上，不断拓展新的业务领域，包括：居家养老、健康管理、职业培训等家庭服务产业领域。

5、区域扩展计划

目前公司主要服务区域在福建省，特别是厦门地区，同时深圳和北京已经开始试运营。公司已经是福建省家政服务的龙头企业之一，在业务内容纵向发展基础上，公司将不断拓展全国性业务。公司计划利用家政云平台，通过自营、控股、合作等方式发展全国性家政业务，成为全国性家政企业。

四、涉及财务报告的相关事项

4.1 与上年度财务报告相比，会计政策、会计估计和核算方法发生变化：

财政部于 2017 年度发布了《企业会计准则第 42 号——持有待售的非流动资产、处置组和终止经营》，自 2017 年 5 月 28 日起施行，对于施行日存在的持有待售的非流动资产、处置组和终止经营，要求采用未来适用法处理。

财政部于 2017 年度修订了《企业会计准则第 16 号——政府补助》，修订后的准则自 2017 年 6 月 12 日起施行，对于 2017 年 1 月 1 日存在的政府补助，要求采用未来适用法处理；对于 2017 年 1 月 1 日至施行日新增的政府补助，也要求按照修订后的准则进行调整。

财政部于 2017 年度发布了《财政部关于修订印发一般企业财务报表格式的通知》（财会〔2017〕30 号），执行企业会计准则的企业应按照企业会计准则和该通知要求编制 2017 年度及以后期间的财务报表。

本公司执行上述两项准则和财会〔2017〕30 号的主要影响如下：

会计政策变更的内容和原因	受影响的报表项目名称	本期受影响的报表项目金额	上期重述金额	上期列报在营业外收入的金额	上期列报在营业外支出的金额
与本公司日常活动相关的政府补助计入其他收益	其他收益	145,563.69 元	—	1,422,116.60 元	—

4.2 报告期内未发生重大会计差错更正需追溯重述的说明；

4.3 报告期内合并报表范围未发生变化；

4.4 大信会计师事务所（特殊普通合伙）对公司出具了标准无保留意见的审计报告。

厦门小羽佳家政股份有限公司

