

证券代码：836521

证券简称：商客通

主办券商：上海证券

商客通尚景科技（上海）股份有限公司 关于获得发明专利的公告

本公司及监事会全体成员保证公告内容的真实、准确和完整，没有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带法律责任。

一、基本情况

商客通尚景科技（上海）股份有限公司（以下简称“公司”）近日收到中华人民共和国国家知识产权局颁布的《发明专利证书》（证书号第 3015004 号），具体情况如下：

发明名称：一种分布式电话进线队列系统

发明人：陈飞达；陈磊；李春娟；包正堂

专利号：ZL 2016 1 0403866.6

专利申请日：2016 年 06 月 08 日

专利权人：商客通尚景科技（上海）股份有限公司

授权公告日：2018 年 07 月 27 日

授权公告号：CN 105979109 B

本发明涉及一种分布式电话进线队列系统，该系统包括多个电话交换机、队列服务器和坐席服务器，通过队列服务器建立维护电话队列，所述队列服务器包括进队模块、挂机模块、出队模块和事件路由模块，通过路由事件通知，对事件通知进行分布式处理，从而提高了坐席系统的效率，减少响应时间。

二、对公司的影响

本发明专利的取得体现了公司的自主研发及创新实力，增强了公司技术核心竞争力，促进了公司科研创新能力和客户满意度的提升，对公司的业务持续创新发展具有积极意义。

三、备查文件目录

《发明专利证书》（证书号第 3015004 号）

特此公告。

商客通尚景科技（上海）股份有限公司

董事会

2018 年 8 月 24 日